NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

(ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR per i clienti di btecno S.r.l.)

Spett.le / Egr. / Gent.ma
Cliente

in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 nonché della normativa nazionale, ivi comprese le s.m.i. (di seguito anche solo: il **"Cliente"**)

PREMESSO CHE

- ai sensi dell'art. 4 del GDPR per trattamento dei dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- il Cliente ha affidato a btecno S.r.l., Via Viani 15, 24026 Leffe (BG), P.IVA 04181290166, l'erogazione di uno o più dei seguenti servizi: assistenza tecnica informatica, gestione dell'infrastruttura IT, hosting, monitoraggio e gestione remota (RMM), telefonia VoIP, sviluppo/erogazione del SaaS "RapportiniLavoro";
- nell'esecuzione di tali servizi, btecno viene a conoscenza e tratta dati personali di cui il Cliente è Titolare, riferiti ai propri dipendenti, collaboratori, clienti o fornitori;
- risulta pertanto opportuno designare btecno quale Responsabile del trattamento dei dati personali il cui trattamento si renda necessario per l'adempimento del contratto in essere.

Tutto ciò premesso, con la presente il Cliente

DESIGNA

btecno S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore,
RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ossia, secondo la definizione di cui all'art. 4 del GDPR, *«la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento»*.

Ai fini dell'esecuzione dell'accordo, il Responsabile effettua il trattamento a norma di legge, limitando il trattamento a dati pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono conferiti dal Titolare. In particolare,

il Responsabile dovrà:

- garantire che il trattamento dei dati personali di cui è Titolare il Cliente e di cui venga a conoscenza con l'attività svolta avvenga in conformità alla normativa vigente e alle presenti istruzioni;
- aggiornare periodicamente l'elenco dei trattamenti e delle relative banche dati gestite per conto del Cliente, tenendo, ove applicabile, un registro ex art. 30 GDPR delle attività svolte per conto del Cliente;
- nominare per iscritto gli "Incaricati del trattamento" tra il proprio personale, impartendo loro istruzioni scritte e garantendo il loro impegno alla riservatezza;
- programmare e attuare idonee azioni di informazione e formazione degli incaricati;
- mettere in atto, ai sensi dell'art. 32 GDPR, tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenuto conto in particolare dell'accesso privilegiato ai sistemi del Cliente tramite RMM, hosting e backup;
- adottare tutte le misure idonee a ridurre al minimo i risks di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o trattamento non conforme;
- escludere qualsiasi trattamento non coerente con gli specifici trattamenti svolti in adempimento del Contratto;
- garantire la portabilità dei dati ex art. 20 GDPR;
- assistere il Cliente per gli obblighi di notifica verso il Garante e per il riscontro alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati;
- mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR;
- comunicare al Cliente ogni variazione rilevante della propria situazione oggettiva o soggettiva;
- informare il Cliente senza ingiustificato ritardo e comunque non oltre 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza di eventuali violazioni di dati personali (data breach), predisponendo e aggiornando un registro delle violazioni;
- supportare il Cliente nella valutazione d'impatto (DPIA), ove prevista, e nelle fasi di consultazione con l'autorità di controllo;
- ottemperare tempestivamente alle richieste del Cliente volte a rendere conforme il trattamento agli eventuali provvedimenti del Garante;
- avvertire il Cliente, entro 3 giorni lavorativi, di eventuali richieste degli interessati o comunicazioni ricevute dal Garante o dall'Autorità Giudiziaria, per concordare congiuntamente il riscontro.

Sub-responsabili autorizzati
Il Cliente autorizza in via generale btecno ad avvalersi, per l'erogazione dei servizi, dei seguenti sub-responsabili, fermo l'obbligo di imporre loro i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati, restando btecno pienamente responsabile verso il Cliente per lo svolgimento dell'attività:

- **Aruba Business S.r.l.:** datacenter e infrastruttura di hosting;
- **Fornitore piattaforma RMM:** Remote Monitoring & Management;
- **bt consulting S.r.l.:** consulenza e sviluppo software

btecno comunica al Cliente, con ragionevole anticipo, eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili, dando al Cliente la possibilità di opporsi.

Resta inteso che, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per qualsivoglia motivo, cesserà automaticamente anche la presente nomina, con obbligo di restituzione o cancellazione dei dati, fatti salvi gli obblighi di conservazione di legge.
Il Cliente si riserva la facoltà di effettuare verifiche sul rispetto delle presenti istruzioni, anche tramite invio di propri incaricati presso la sede di btecno o tramite apposite check-list, con preavviso scritto di almeno 30 giorni e previo accordo sulle modalità e sui costi dell'audit.

Leffe (BG), lì _____	
Il Titolare del Trattamento (Cliente)	**btecno S.r.l.**
_____	_____
Timbro e firma / firma digitale	Timbro e firma / firma digitale